Հաստատում եմ՝

Գործնական Հոգեբանության և Սոցիոլոգիայի «Ուրարտու» համալսարանի ռեկտոր ________ Ս. Մեղրակյան

« 08.12.2023թ. (գիտխորհրդի արձ.№ 4)»

ԿԱՐԳ
ԳՈՐԾՆԱԿԱՆ ՀՈԳԵԲԱՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՍՈՑԻՈԼՈԳԻԱՅԻ «ՈՒՐԱՐՏՈՒ» ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ ՇԱՀԱԿԻՑՆԵՐԻ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՄՇՏԱԴԻՏԱՐԿՄԱՆ

1. Շահակիցների մշտադիտարկման կարգը (այսուհետ՝ սույն կարգը) սահմանում է Գործնական Հոգեբանության և Սոցիոլոգիայի «Ուրարտու» համալսարանի (այսուհետ՝ համալսարան) կողմից տրամադրվող ծառայություններից ներքին և արտաքին շահակիցների կարիքների մշտադիտարկման, գնահատման գործընթացը, այն կազմակերպողների և իրականացնողների պարտականություններու իրավասությունները:

2. Ներքին և արտաքին շահակիցների կարիքներիմշտադիտարկման արդյունքները հանդիսանում են մուտքային տվյալներ՝ ռազմավարական պլանավորման, ուսումնական գործընթացի պլանավորման, նախագծման, համալսարանի գործունեության նպատակային ցուցանիշների ձևավորման համար, ինչպես նաև համալսարանի ռազմավարության փոփոխման, զարգացման և կատարելագործման համար:

3. Սույն կարգը ներառում է՝

1) Ուսանողների բավարարվածության գնահատումը.
2) Պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի բավարարվածության գնահատումը.
3) Շրջանավարտների, գործատուների և այլ արտաքին շահակիցների կարիքների և պահանջների ուսումնասիրումն ու գնահատումը.
4) Կրթական ծրագրի շրջանավարտների ավարտական աշխատանքի վերջնարդյունքների գնահատում:

4. Շահակիցների բավարարվածության գնահատումը.

1) Իրականացվում է տարին մեկ անգամ՝ **դեկտեմբեր-հունվար կամ մայիս-հունիս ամիսներին,** դասընթացի գնահատման դեպքում՝ յուրաքանչյուր ընտրված դասընթացի ավարտից անմիջապես հետո.
2) Հարցումներին մասնակցում են Համալսարանի շահակիցների առնվազն 52%-ը.
3) Հարցումներն իրականացվում են հարցաթերթիկի միջոցով, ինչպես նաև ֆոկուս խմբերով.
4) Իրականացվում է Հավելված 1-4 հարցաթերթերով.
5) Կազմակերպում է Որակի ապահովման բաժինը և/կամ իրականացնում են ամբիոնները:

5. Պրոֆեսորադասախոսական կազմի բավարարվածության գնահատումը ներառում է բավարարվածության գնահատումը.

1) համալսարանում աշխատանքային միջավայրից /հարց N2/.
2) համալսարանում իրականացվող և պլանավորվող գործընթացներից /հարց N3/.
3) Կառավարման համակարգից /հարց N4/.
4) դասավանդման համար նախատեսված ռեսուրսային ապահովվածությունից և գիտահետազոտական գործընթացներից /հարց N5/:

5.1 Գնահատումն իրականացվում է գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով՝ համաձայն N1 Հավելվածի:

6. Ուսանողների բավարարվածության գնահատումը ներառում է բավարարվածության գնահատում՝

1) համալսարանի ռեսուրսային բազայից /հարց N 2/

2) վարչական կազմի կողմից տրված ծառայություններից /հարց N 3/:

3) գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավման աստիճանից /հարց N 4/.

6.1 Գնահատումն իրականացվում է գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով՝ համաձայն N2 **Հավելվածի**:

7. Ուսանողների կողմից դասընթացի գնահատումը ներառում էբավարարվածության գնահատում՝

1) դասընթացի կարևորությունը /հարց N 1-3/

2) դասավանդման գործընթացից եւ գնահատման համակարգից /հարց N4, 5, 8,9, 10, 11/.

3) կրթական ծառայությունների որակից /հարց N 6, 7/

4) ուսանողի անհատական /հարց N 12-15/.

7.1 Գնահատումն իրականացվում է գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով՝ համաձայն N3 **Հավելվածի**:

8.Շրջանավարտների բավարարվածության գնահատումը ներառում է բավարարվածության գնահատումը.

1) Համալսարանում ստացված գիտելիքների և ունակությունների բավարար լինելը մասնագիտական աշխատանքում կիրառելու համար.

2) Էթիկական կողմերը.

3) Մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի բովանդակությունը և որակը.

4) Համալսարանի կողմից տրամադրված կրթական ծառայությունների որակը:

8.1 Գնահատումն իրականացվում է գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով՝ համաձայն N4 **Հավելվածի**՝ բուհի առնվազն մեկ տարվա շրջանավարտների հետ:

9. Գործատուների բավարարվածության գնահատումն իրականացվում է հետևյալ հիմնական հարցերի շուրջ՝

– Մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի որակը և բովանդակությունը:

– Համալսարանի շրջանավարտների գիտելիքների և կարողությունների մակարդակը:

10. Գործատուների բավարարվածության գնահատումն անցկացվում է տարին մեկ անգամ՝ համալսարանի կողմից կազմակերպված հանդիպումների ընթացքում, քննարկումների կամ հարցաթերթի ձևաչափով:

11. Պարտականությունների և իրավասությունների բաշխում

Գործողություն	**Գիտական խորհուրդ**	**Պրոռեկտորներ**	**Ամբիոններ**	**Որակի բաժին**
Շահակիցների կարիքների գնահատմանը ուղղված աշխատանքների պլանավորում, պարբերականության որոշում և սահմանում	**Պատասխանատու**		**Իրականացնող**	**Պատասխանատու**
Հարցաթերթերի տվյալների մուտքագրում և Արդյունքների մշակում				**Պատասխանատու, Իրականացնող**
Հաշվետվության կազմում				**Պատասխանատու, Իրականացնող**
Բարելավմանը ուղղված որոշումների կայացում	**Պատասխանատու**	**Իրականացնող**		

Հավելված 1

Պրոֆեսորադասախոսական կազմի բավարարվածության գնահատմանհարցաթերթ

Հարցազրույցի օրը/ամիսը/տարին ---/---/----

ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻ համարը_____

Հարգելի դասախոս, նպատակ ունենալով Համալսարանում բարելավել կրթական միջավայրն ու կրթության որակը, իրականացնում ենք դասախոսների կարիքների գնահատում:

Խնդրում ենք Ձեզ մասնակցել այս հարցմանը: Ձեր տվյալները չեն հրապարակվելու և ստացված արդյունքներն օգտագործվելու են միայն վիճակագրական տվյալների ձևով:

Մենքշնորհակալ ենք ՁԵՁ՝ Ձեր տրամադրած ժամանակի և անկեղծության համար:

1. ԺՈՂՈՎՐԴԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ				
1.1 Ձեր սեռը	Արական ☐		Իգական ☐	
1.2 Ձեր Ծննդյան տարեթիվը				
1.3 Ո՞ր թվականից եք աշխատում համալսարանում				
1.4 Նշեք ձեր կոչումը համալսարանում				
Պրոֆեսոր				
Դոցենտ				
Ավագ դասախոս				
Դասախոս				
Ասիստենտ				
Այլ _____				
1.5 Նշեք Ձեր գիտական աստիճանը				
Գիտության դոկտոր				
Գիտությունների թեկնածու,				
հետազոտող				
Մագիստրոս				
2. ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՄԻՋԱՎԱՅՐ				
Համամիտ ե՞ք հետևյալի հետ	Այո	Մասամբ	Ոչ	Իմ պատասխանը
2.1 Ես բավարարված եմ իմ ներկա դերակատարությամբ				
2.2 Ամբիոնում աշխատանքների բաշխումը աշխատակիցների միջև կատարվում է սահմանված չափորոշիչներին համապատասխան				
2.3 Աշխատակիցները պատրաստ են օգնել միմյանց, նույնիսկ եթե դա իրենց պարտականությունը չէ				
2.4 Ստեղծված են անհրաժեշտ պայմաններ իմ աշխատանքային պարտականությունները կատարելու համար				
2.5 Ես գտնում եմ, որ համալսարանը հետաքրքրված է իմ առաջընթացով				
2.6 Ես գտնում եմ, որ աշխատանքային սենյակները հարմարավետ են և արդյունավետ իմ աշխատանքի կազմակերպման համար				
3. ՏԵՂԵԿԱՑՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԽՈՍՔԻ ԱԶԱՏՈՒԹՅԱՆ ՄԱԿԱՐԴԱԿ				

Համամիտ ե՞ք հետևյալի հետ	Այո	Մասամբ	Ոչ	Իմ պատասխանը
3.1 Տեղեկացված ե՞ք Համալսարանում իրականացվող կրթական բարեփոխումներից				
3.2 Համալսարանում առկա՞ են արդյունավետ մեխանիզմներ աշխատակիցների կարծիքն արտահայտելու համար				
3.3 Ես անձամբ մասնակցում եմ համալսարանի կրթական բարեփոխումներին ուղղված գործընթացներին				
3.4 . Համալսարանում տեղի ունեցող փոփոխություններն ընթանում են Բոլոնիայի գործընթացին համահունչ				
3.5 Բուհի ղեկավարությունն ապահովում է Ձեզ համապատասխան աշխատավարձով				
4. ԱՌԱՋՆՈՐԴՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ				
Համամիտ ե՞ք հետևյալի հետ	Այո	Մասամբ	Ոչ	Իմ պատասխանը
4.1 Իմ ղեկավարությունը անհրաժեշտության դեպքում հասանելի է				
4.2 Համալսարանի ղեկավար կազմը հետևողական է աշխատակիցների մասնագիտական կարիքների բացահայտման գործում				
4.3 Համալսարանի ղեկավար կազմը բոլորին տալիս է զարգանալու նույն հնարավորությունները(ուղարկում կոնֆերանսների, վերապատրաստումների և այլն)				
4.4 Դասախոսական կազմի վերապատրաստումները շարունակական բնույթ են կրում				
5. ԴԱՍԱՎԱՆԴՄԱՆ ԵՎ ԳԻՏԱԿԱՆ ՀԵՏԱԶՈՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑ				
Համամիտ ե՞ք հետևյալի հետ	Այո	Մասամբ	Ոչ	Իմ պատասխանը
5.1 Գրադարանում առկա է անհրաժեշտ մասնագիտական գրականություն՝ ուսումնական գործընթացի արդյունավետության ապահովման համար				
5.2 Դասավանդման գործընթացը կազմակերպելու համար լսարաններն ապահովված են անհրաժեշտ նյութատեխնիկական միջոցներով				
Նշեք խնդրում եմ	Խոչընդոտներ չեմ տեսնում	Ժամանակի սղությունը	Մոտիվացիայի պակասը ԿԱՄ անհրաժեշտ ֆինանսավորում չկա	Ոչ բավարար համագործակցությունը մյուս բուհերի հետ
5.3 գիտական գործունեության խոչընդոտները				

Ինչպե՞ս են	Էլեկտրոնային համապատասխան կայքերի միջոցով	Առկա է գրադարանում	Ներառվում են դասախոսություններում	Ուսանողական պրակտիկաների ընթացքում
5.4 Ձեր գիտական գործունեության արդյունքները ուսանողությանը դառնում մատչելի				
Վերջին հինգ տարիների ընթացքում	Մասնակցություն գիտաժողովի	Մենագրություն	Հոդված	Այլ
5.5 Ձեր գիտական գործունեությունը				
6. ԱՌԱՋԱՐԿՆԵՐ				
6.1 Նշեք հիմնահարցեր, որոնք գտնում եք, որ անհրաժեշտ են համալսարանում աշխատելու համար				
6.2 Նշեք հիմնահարցեր, որոնք անհրաժեշտ են փոխել համալսարանում				
6.3 Նշեք փոփոխություններ, որոնք կատարվել ենհամալսարանում և կարևոր են				
ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ մասնակցության համար **Ձեր պատասխանները կարեւոր են մեզ համար**				

Հավելված 2

Ուսանողական կազմի բավարարվածության գնահատման հարցաթերթ

Հարցազրույցի օրը/ամիսը/տարին ---/---/----

ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻ համարը_____

Հարգելի ուսանող, նպատակ ունենալով Համալսարանում բարելավել կրթական միջավայրն ու կրթության որակը, իրականացնում ենք ուսանողների կարիքների գնահատում:

Խնդրում ենք Ձեզ մասնակցել այս հարցմանը: Ձեր տվյալները չեն հրապարակվելու և ստացված արդյունքներն օգտագործվելու են միայն վիճակագրական տվյալների ձևով:

Մենք շնորհակալ ենք Ձեզ՝ տրամադրած ժամանակի և անկեղծության համար:

1. Ժողովրդագրական տվյալներ					
1.1 Նշեք Ձեր					
1.2 Սեռը	Իգական	☐	Արական	☐	
1.3 Մասնագիտությունը					
1.4 Կուրսը					
1.5 Բակալավր առկա ☐	Մագիստրատուրա առկա ☐		Բակալավր հեռակա ☐	Մագիստրատուրա հեռակա ☐	

2. Գնահատեք Համալսարանում առկա ռեսուրսները					
	անբավարար	բավարար	լավ	գերազանց	առաջարկ
2.1 Շենքային պայմանները					
2.2 Ջեռուցումը					
2. 3 Սանհանգույց					
2.4 Լսարանների տեխնիկական ապահովվածությունը					
2.5 Գրադարանում ուսումնառության համար անհրաժեշտ գրքերի առկայությունը					
2.6 Գրադարանում մասնագիտական զարգացման համար անհրաժեշտ արդի գրականության առկայությունը					
2.7 Համալսարանում ինտերնետից օգտվելու հնարավորությունը					

3. Ինչպե՞ս եք գնահատում Համալսարանում առկա ստորաբաժանումների մատուցած ծառայությունները.					
	Անբավարար կամ տեղյակ չեմ նման կառույցի մասին	բավարար	լավ	գերազանց	առաջարկ
3.1 Ռեկտորի					

գրասենյակը					
3.2 Ուսանողական խորհուրդ					
3.3 Գրադարան					
3.4 Ուսումնական կազմակերպման և վերահսկման բաժինը					
3.5 Ամբիոնները					
3.6 Որակի ապահովման բաժին					

4. Ինչպե՞ս եք գնահատում ձեր ներգրավվածությունը գիտահետազոտական աշխատանքներում

	Այո և գնահատում եմ անբավարար կամ լավ կամ գերազանց	Ոչ
4.1 Կատարե՞լ եք գիտական հետազոտություն դասախոսի հետ կամ ղեկավարմամբ		
4.2 Մասնակցե՞լ եք գիտաժողովների որպես զեկուցող		
4.3 Նշեք խնդրեմ Ձեր առաջարկությունները և դիտողությունները Համալսարանի գիտահետազոտական աշխատանքների հետ կապված		

5. Ի՞նչ եք ակնկալում ԲՈՒՀ-ում սովորելիս.	Ուղղակի ստանալ դիպլոմ ☐	Ստանալ մասնագիտական որակավորում ☐	Ունենալ մասնագիտական աշխատանք ☐	Իմ պատասխանը

6. Նշեք խնդրեմ Ձեր առաջարկությունները եւ դիտողությունները Համալսարանում առկա ծառայությունների, ռեսուրսների եւ ուսանողների հետ վարչական կառույցների համագործակցության վերաբերյալ

ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ մասնակցության համար
Ձեր պատասխանները կարեւոր են մեզ համար

Հավելված 3

Ուսանողի կողմից դասընթացի գնահատման հարցաթերթ

Սիրելի ուսանող, խնդրում ենք տրամադրել քո անկեղծ կարծիքը, այսպիսով դու կօգնես մեզ բարելավել դասընթացի և դրա մատուցման մեթոդների որակը:

Ամեն հարցի համար ընտրեք մեկ պատասխան՝ դնելով ձեր ցանկացած նշանը՝ x, ✔ :

1.	Մասնագիտական կրթական ծրագիր՝				
2.	Դասընթացի անվանում՝				
3.	Կիսամյակ՝				
4.	Կուրս,				
5.	Մագիստրատուրա		Բակալավր		
6.	Դասախոս՝				
7.	Սեռ՝	արական		իգական	
8.	Տարիք՝	մինչև 20 տ.	21-25 տ.	25տ.-ից բարձր	
9.	Ինչպիսի՞ն է Ձեր ընդհանուր գնահատականը դասընթացի վերաբերյալ	վատ	լավ	գերազանց	չեմ կարող գնահատել
10.	Դասընթացը կարևորում եմ իմ մասնագիտական զարգացման՝ անհրաժեշտ գիտելիքների և հմտությունների ձեռք բերման տեսանկյունից:	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
11.	Դասընթացի նպատակները և վերջնարդյունքները հստակ էին և ես ի սկզբանե տեղեկացվել էի դրանց մասին:	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
12.	Ուսուցման մեթոդները՝ դասախոսությունները, գործնական պարապմունքները, առաջադրանքները խթանում էին ակնկալվող գիտելիքների և հմտությունների ձեռք բերումը	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
13.	Դասախոսությունների և գործնական պարապմունքների հարաբերակցությունը ճիշտ էր կազմակերպված	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
14.	Համալսարանում ստեղծված պայմանները (լսարանների, լաբորատորիաների որակը և տեխնիկական զինվածությունը, գրադարանի մատչելիությունը և այլն) բավարար էին բարձրորակ գիտելիքներ ձեռք բերելու	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան

	համար				
15.	Գործնական և լաբորատոր պարապմունքները նպաստեցին ձեռք բերված տեսական գիտելիքների ամրապնդմանը	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
16.	Քննությանը նախապատրաստվելու համար նախատեսված նյութերը համապատասխան էին և հասանելի	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
17.	Դասախոսը քաջալերում էր ուսանողների հետ ազատ հաղորդակցությունը, քննարկումները և բանավեճերը	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
18.	Ուսանողների գիտելիքները գնահատվել են օբյեկտիվ և անկողմնակալ	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
19.	Դասախոսը ժամանակին էր արձագանքում ուսանողների կարիքներին և խնդիրներին:	միանշանակ ոչ	Մասամբ այո	միանշանակ այո	Այլ պատասխան
20.	Այս դասընթացին իմ հաճախելիությունը կազմել է	_____ %			
21.	Այս դասընթացի լավագույն հատկանիշներն էին				
22.	Այս դասընթացը կարող էր բարելավվել, եթե՝				
23.	Այլ առաջարկներ և մեկնաբանություններ				

ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ մասնակցության համար
Ձեր պատասխանները կարեւոր են մեզ համար

համապատասխանում են աշխատանքային պահանջներին				
3.2 Գործնական խնդիրները կարողանում եմ ինքնուրույն լուծել				
3.3 Գործնական հմտություններն արդիական էին				

4. Որքանո՞վ եք բավարարված ուսումնառության ընթացքում ստացված լրացուցիչ գիտելիքներից

	Ոչ	Միանշանակ այո	Մասամբ այո	Այլ պատասխան
4.1 Տիրապետել եմ օտար լեզուների				
4.2 Հմտացել եմ տեղեկատվական տեխնոլոգիաների օգտագործման մեջ				
4.3 Տիրապետել եմ ինտերակտիվ մեթոդների				

5. Որքանո՞վ եք բավարարված ձեզ դասավանդող մասնագետներից

5.1 Ինչպես կգնահատեք ընդհանուր առմամբ համալսարանի պրոֆեսորադասախոսական կազմի որակավորման մակարդակը	**Անբավարար** ☐	**Բավարար** ☐	**Լավ** ☐	**գերազանց** ☐
5.2 Ինչպես կգնահատեք ընդհանուր առմամբ համալսարանի դասավանման մակարդակը	**Անբավարար** ☐	**Բավարար** ☐	**Լավ** ☐	**գերազանց** ☐

6. Որքանո՞վ եք բավարարվածՀամալսարանից, որպես մասնագիտական կրթություն ապահովող հաստատություն

6.1 Նշեք համալսարանի ուժեղ կողմերից առնվազն 4-ը				
6.2 Նշեք համալսարանի թույլ կողմերից առնվազն 4-ը				
6.3 Ի՞նչ կցանկանայիք փոխել համալսարանում				

ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ մասնակցության համար
Ձեր պատասխանները կարեւոր են մեզ համար